

## **Leistungskonzept nach der AnFöVo**

Für ein sauberes Zuhause – unsere Unterstützung daheim

### **Kontaktdaten:**

Tadellos-Sauber.de  
Thomas Böckler  
Ingeborg-Bachmann Str. 15  
52146 Würselen

015201315573  
[team@tadellos-sauber.de](mailto:team@tadellos-sauber.de)  
[www.tadellos-sauber.de](http://www.tadellos-sauber.de)

Wir mögen Menschen. Als Unternehmen aus Würselen sind wir in Würselen und im näheren Umkreis aktiv. Sie suchen Unterstützung im Haushalt? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

### **Was bringen wir mit?**

Wir sind Reinigungsdienstleister mit einem hohen Anspruch an die Zufriedenheit unserer Kunden. Ob Hausflure, Fenster, Haushalte, wir decken diese Bereiche ab.

Unser Personal hat daneben die erforderliche Qualifikation gemäß §8 AnFöVO, Alle im Betreuungsangebot eingesetzten Personen verfügen über aktuelles tätigkeitsspezifisches und adressatengerechtes Wissen und nehmen hierfür an den notwendigen Fortbildungen teil.

### **Zielgruppe:**

Unsere Kunden sind Erwachsene und Kinder/Jugendliche mit körperlichen, kognitiven und psychischen Beeinträchtigungen sowie deren pflegende Angehörige.

### **Unser Angebot**

Entlastung von pflegebedürftigen Personen (Einzelbetreuung) durch Hilfen bei der Haushaltsführung.

Saugen, Fegen, Wischen, Reinigung der Sanitäreinrichtungen, Staubwischen, Fenster putzen.....also alles, was bei der regelmäßigen Reinigung im Haushalt anfällt und die pflegebedürftige Person nicht mehr oder nur mit großer Mühe erledigen kann.

### Betreuungsangebote

Anleitung und Unterstützung bei der Aufnahme sinnhafter Beschäftigung	z.B. Handarbeiten, Basteln, gemeinsames Gärtnern, Backen, Gesellschaftsspiele
Entspannende Aktivität zum Erhalt und zur Förderung der Motorik und der Gesellschaftsfähigkeit	z.B. Balance- und Bewegungsübungen wie Gymnastik, Tänze, Spiele, Übungen zum Gedächtnistraining, Musizieren, Malen
Gespräche führen, Unterhaltung fördern mit dem Ziel der Aktivierung	z.B. Lesen und Vorlesen aus Büchern, Tageszeitung etc.; Erinnerungsübungen durch Ansehen von Fotoalben, Singen von bekannten Liedern

### Angebote zur Entlastung von Pflegenden

Unterstützung bei der Bewältigung des Pflegealltags sowie Maßnahmen, die der Entlastung dienen	z.B. Informationen und Wissensvermittlung über Angebote zur Unterstützung vor Ort, Hilfestellung bei der Organisation von Unterstützungsleistungen, persönlicher Ansprechpartner, Kontaktvermittlung und Organisation von Treffen mit anderen Pflegepersonen.
--	---

### Hilfen bei der Haushaltsführung

Unterstützung im Haushalt	z.B. Haushalt reinigen; Wohnung, Keller, Flur; Pflege von Zimmerpflanzen, Versorgung von Haustieren, Pflege von Wäsche und Bekleidung
---------------------------	---

## Individuelle Hilfen

Hilfe bei Anträgen/Kontaktaufnahme zur Terminabstimmung sowie Hilfe und Beratung bei Korrespondenzen und Antragstellungen	z.B. Ärzte, Pflegeversicherung, Amtsgericht, Sozialhilfeträger etc.
Hilfestellung bei Krankenhaus-aufenthalt/Kurzzeitpflege/Vollstationäre Pflege/Rehabilitation	z.B. Packen der Tasche, Wohnungskontrolle hinsichtlich längerer Abwesenheit, Information von Angehörigen, Koordinierung des Transports, Briefkastenkontrolle etc.
Begleitung außerhalb der eigenen Häuslichkeit, sofern die der gesellschaftlichen Teilhabe dient und dem Verbleib in der eigenen Häuslichkeit beiträgt	z.B. Begleitung zum Arzt, Einkauf, Besuch Gottesdienst

### Unsere Einsatzzeiten:

Wir sind für Sie da von Montags bis Samstags, wenn es darauf ankommt auch Sonntags. Wir wissen, dass sich manches nicht aufschieben lässt!

Wir sind ein Team, das sich gegenseitig vertritt. Wir wachsen langsam aber stetig, und wir streben es an, dass jeder alle Kunden kennen lernt.

Wichtig ist uns, dass unsere Kunden sich auf uns verlassen können und wir uns rechtzeitig melden, wenn etwas passiert ist.

### Preisgestaltung:

Wir wollen unsere Kunden kennen lernen und wir wollen wissen, was von uns erwartet wird und klären in dem Erstgespräch ab, ob wir das können. Kennen lernen kostet nichtst. Vielleicht einen Kaffee....

Unser Konzept ist, dass wir fair gegenüber Mitarbeitern und Kunden sind. Wir bezahlen unsere Mitarbeiter gut, damit wir auch darüber eine langfristige Bindung auch im Sinne unserer Kunden erreichen. Wir rechnen 36 Euro brutto (wir sind Mehrwertsteuerpflichtig) pro Stunde ab. Für die An- und Abfahrt wird eine Pauschale von insgesamt 3 Euro/Einsatz berechnet.

### Kooperation:

Die nach der AnFöVo erforderliche fachliche Begleitung und Unterstützung wird durch das Regionalbüro „Alter, Pflege und Demenz“ geleistet. Damit ist sicher gestellt, dass Fragen rund um unsere Dienstleistung im Zusammenhang mit der Betreuung fachlich fundiert beantwortet werden können und wir somit die bestmögliche Unterstützung bieten können.

### **Wie gehen wir mit Beschwerden um?**

Der Firmeninhaber hat eine Ausbildung als Mediator und kann kommunikativ auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen. Nichtsdestotrotz: Kundenbeschwerden werden ernst genommen: Die Beschwerdeschwelle ist bei jedem Kunden anders. Wir sind stets bemüht, allen Wünschen gerecht zu werden. Kritik hilft uns, besser zu werden. Bitte melden Sie sich bei Thomas Böckler unter 015201315573 oder per Mail an [team@tadellos-sauber.de](mailto:team@tadellos-sauber.de)

### **Qualitätssicherung:**

Qualitätssicherung ist bei uns kein Selbstzweck. Wir führen ein Arbeitsbuch, in dem die individuellen Wünsche der Kunden bei der Unterstützung im Alltag festgehalten werden. Die gewünschten Inhalte der Einzelbetreuung und auch die Tätigkeiten zur Entlastung der Angehörigen gehören ebenfalls dazu.

Dazu kommen die Informationen über die gewünschten Reinigungsleistungen. (z.B. Wunsch nach bestimmten Reinigungsmitteln, oder turnusmäßiges Fensterputzen) Natürlich nur nach Rücksprache.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt natürlich nach den Grundsätzen der Datenschutzgrundverordnung.

Damit ist auch sichergestellt, dass ein Mitarbeiter im Krankheitsfall oder falls er das Unternehmen verlässt, die Aufgaben übergangslos übergeben kann.

Wir dokumentieren die Weiterbildungen der leistungserbringenden Personen regelmäßig, denn diese sind auch ein Prädikat für unsere Arbeit.